

NIVEL DE APROPIACIÓN DEL MANEJO DE LAS TIC Y USO DE AULAS VIRTUALES, PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y TECNOLOGIA EN GESTIÓN TURISTICA Y HOTELERA, UNIVERSIDAD CUNDINAMARCA GIRARDOT

Autores:

Gloria Soraya Arias Ramírez, María Patricia Díaz Cárdenas, Gentil Eduardo Niño Muñoz, Libardo Pórtela Lozano
Grupo de Investigación los Acacios, Universidad de Cundinamarca, Seccional Girardot.

RESUMEN

El propósito planteado de esta investigación, se origina por la necesidad de obtener información, acerca del nivel de apropiación en el manejo de las TIC y el uso de las aulas virtuales y de esta manera evaluar la ayuda que brindan a los estudiantes estas herramientas.

Se busca identificar las herramientas informáticas más utilizadas y su relación con el proceso de aprendizaje, su aprovechamiento en el aula de clase por cuenta tanto de estudiantes como profesores, así como también conocer el nivel de uso de las aulas virtuales como complemento de la formación impartida desde el aula de clase.

Palabras clave: Aula virtual, TIC, herramientas informáticas, aprendizaje

PROBLEMA

¿Cuál es el Nivel de Apropiación de Uso de las Tic de los Estudiantes de los Programa Administración de Empresas y Tecnología en Gestión Turística y Hotelera de la Universidad de Cundinamarca, Seccional Girardot, Año 2016?

OBJETIVO GENERAL

Establecer el nivel de apropiación del uso de las Tic de los estudiantes de los Programas de administración de Empresas y Tecnología en Gestión Turística y Hotelera de la Universidad de Cundinamarca, Seccional Girardot.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Determinar el uso y conocimiento de las herramientas informáticas por parte de los estudiantes (PPT, WORD, EXCEL, OUTLOOK, PREZZI, DROPBOX, SKYPE, HANGOUTS, YOUTUBE).
- Conocer el nivel de uso de las aulas virtuales (estudiante-docente).
- Identificar el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas en el aula de clase.

ANTECEDENTES

Tradicionalmente, la educación, en particular el nivel universitario oficial, ha sido un sector en donde es escasa la inversión en tecnología para uso educativo, existe una amenaza constante en disminuir los recursos que actualmente se destinan para la educación superior. Sumando a ello, existe una inadecuada infraestructura, que hace la conectividad lenta y en algunos casos nula, de igual manera, el desconocimiento de las implicaciones del uso de las Tic por parte de quienes toman las decisiones en este campo y la poca formación docente en aspectos relativos al uso de mediaciones tecnológicas debido a que fueron formados con pedagogías donde el uso de las Tic no era una necesidad prioritaria para los profesionales de la época.

El manejo y uso de las Tic, en la educación, ha mostrado un gran avance en el aprendizaje en las personas que la utilizan, resultado del diseño y puesta en escena de cursos virtuales. Llevar a cabo un curso virtual para estudiantes

universitarios, permite entre otras ventajas, asistir a un número mayor de estudiantes en horarios flexibles, la aplicación de nuevas Tic para el desarrollo de labores que fomenten actividades formales e informales de creatividad e innovación, desarrollar diferentes metodologías para realizar planes de negocios, el uso de un nuevo lenguaje compartido para motivar el aprendizaje colaborativo; la utilización de recursos diferentes a los libros, que motivan y comunican. Esto no implica que los espacios virtuales no puedan ser utilizados por otro tipo de personas con nivel de formación diferente.

Por lo anterior, los próximos retos son importantes, en cuanto que el uso y la integración curricular de las Tic en las universidades serán las protagonistas en el que hacer académico, razón suficiente para que sea un deber institucional estar a la vanguardia de las nuevas tecnologías que desarrollen competencia básica, que permitan el aprendizaje significativo en los estudiantes en la formación profesional, para que puedan afrontar la sociedad del conocimiento.

MARCO TEÓRICO

Según los lineamientos establecidos en el “Plan decenal de Educación 2006-2016”, en sus planes de desarrollo “Hacia un estado Comunitario” y en la Visión Colombia 2019 ha considerado como una de las tareas prioritarias “La Revolución Educativa”, la cual debe ser una

constante de la vida colombiana para lograr otras metas. “Si se coronan los propósitos de la Revolución Educativa llegaremos a niveles superiores de productividad y competitividad, que son los supuestos para mejorar el ingreso y su distribución. La Revolución Educativa tiene un elemento ideológico y de comportamiento: lograr que los colombianos estudien y trabajen toda la vida”¹.

Sin embargo, se pueden considerar aspectos positivos como lo señalan autores como Beltrán y Pérez (2003) sostienen que en el campo de la pedagogía ha habido cambios sustanciales, pues se ha pasado de un paradigma instruccional, centrado en el profesor, a uno centrado en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual pone en énfasis al estudiante². El docente formará para que el docente pueda acceder a la información, la procese, la transforme y produzca un nuevo conocimiento, por tal motivo, la constante de la educación es la actualización en la nueva tecnología de la información científica.

¹ AYALA, C. María Victoria. “Financiamiento de la Educación Superior en Colombia reflexiones para un próximo futuro” Revista de la Educación Superior. Visión Impresa ISSN 0185-2760. Volumen 39 No 156. México Oct/Dic. 2010.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602010000400006.

Citado Nov. 07 del 2016.

² Beltrán, J y Pérez, L. Citado por Velásquez M. Andrés. “Una Mirada Crítica a la Didáctica de las Ciencias, la Educación Científica y el papel de las TIC en la educación Superior”. Primera Edición Universidad del Tolima 2012

3. De Wever, Bram. “Esquemas de Análisis de Contenido para Analizar las transcripciones de los grupos de Discusión Asincrónica en Línea. Revista Computers Education. Pág. 6 – 28. Editor Pergamon. Año 2006.

De acuerdo con De Wever (2006), desde una perspectiva constructivista, puede verse el aprendizaje cooperativo como una estrategia pedagógica que estimula a los estudiantes a negociar la información, a realizar discusiones de problemas complejos desde diversos puntos de vista, donde la colaboración con otros propicia la solución de la tarea docente, el aprendizaje es más realista y favorece la motivación del grupo³. La formación tradicionalista del ser humano es un hecho que tiende a desaparecer, los ambientes virtuales permiten mayor participación crítica y reflexiva en los estudiantes, propicia la construcción colectiva de problemas en la educación científica y tecnológica. Esta dinámica permite a los integrantes del grupo, autoevaluar su trabajo e identificar los niveles de ayuda que cada persona necesita dentro de él.

DISEÑO METODOLOGICO

Toda investigación debe contar con un puente entre el problema detectado y la solución, este plan o estructura ayudara a obtener las respuestas a la situación Problemática detectada y permitirá unir todos los elementos de la presente investigación (ponencia).

1.1. Tipo de Investigación

Es el esquema general o el marco estratégico que le da unidad, coherencia, secuencia y sentido práctico a todas las actividades que se emprenden para buscar respuesta al problema y objetivos planteados en esta apuesta.

Con lo apuntado anteriormente, esta investigación se caracteriza por ser Exploratoria, descriptiva y transversal, totalmente compatibles y articulables entre sí, las cuales se enuncian y describen a continuación:

Exploratoria

Según Roberto Hernández Sampieri³:

“Los estudios exploratorios sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa respecto de un contexto particular, investigar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras o sugerir afirmaciones y postulados”.

Descriptiva

Según Danheke⁴ (citado por Hernández, Fernández, Baptista, 2006)

“Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar”

Es además de carácter descriptivo, pues pretende especificar condiciones que determinan el nivel de conocimiento, apropiación y uso de las Tecnología de la Información y Comunicación (TIC's) y las Aulas Virtuales del cliente del programa sobre el programa en sí, por medio de análisis estadístico, a partir de la aplicación de un instrumento de recolección de datos diseñado para tal fin.

Transversal⁵

Al respecto resulta importante manifestar que este tipo de investigación es apropiada cuando la investigación se centra en analizar cuál es el nivel del objeto de estudio en un momento dado.

³ HERNÁNDEZ, R.: “Metodología de la Investigación” Mc Graw Hill, Cuarta Edición, México, 2006, 882 p.

⁴ Ibídem.

⁵ Ibídem.

Es por supuesto, útil para analizar la relación entre un conjunto de variables en un punto de tiempo, y es útil para abarcar grupos o subgrupos de personas, para este caso los estudiantes activos y debidamente matriculados en los programas de Administración de Empresas y Tecnología en Gestión Turística y Hotelera.

1.2. Caracterización de la población objeto de estudio

La población, según Icart, fuentelsaz y Pulpon (2006)⁶, es el conjunto de individuos que tienen ciertas características o propiedades que son las que se desea estudiar, para la presente investigación entonces se trabajara con una población finita, ya que se conoce el número de individuos que la componen y existe información necesaria como bases de datos de los estudiantes del programa que permitirá conocer mejor sus expectativas acerca del programa de formación.

Por lo tanto una vez entendido el concepto de población, se tiene que para esta investigación estará conformada por los estudiantes que se encuentran debida y legalmente matriculados en el IIPA del año 2016 y corresponde a la siguiente conformación, según datos suministrados por la secretaria del programa mencionado:

Tabla No 1. Distribución semestral de la población del Programa Administración de Empresas (Jornadas Diurna y Nocturna)

Semestre (Diurno)	No estudiantes	Semestre (Nocturno)	No estudiantes
I		I	
II		II	
III		III	

⁶ Ibídem

IV		IV	
V		V	
VI		VI	
VII		VII	
VIII		VIII	
IX		IX	
X		X	
TOTAL		TOTAL	

550 estudiantes

Fuente: Secretaría Programa Administración de Empresas, Octubre 2016

Tabla No 2. Distribución semestral de la población del Programa Tecnología Gestión Turística y Hotelera

Semestre	No estudiantes
I	15
II	22
III	N.A.
IV	14
V	13
VI	17
TOTAL	81 Estudiantes

Fuente: Secretaría Programa tecnología Gestión Turística, Noviembre 2016

Teniendo en cuenta las tablas No 1 y 2, y la caracterización y número de población para este proyecto de investigación se seleccionara muestra, en la cual se aplicara la siguiente ecuación:

$$\frac{N * (\alpha_c * 0,5)^2}{1 + (e^2 * (N - 1))}$$

La aplicación de la encuesta anterior, tendrá como ingredientes básicos de estadística:

1. Nivel confianza: 95%
2. Margen de error: 5%
3. Muestra: 295 sujetos

Para darle mayor relevancia al proceso de recolección de datos a partir del entendimiento y comprensión del instrumento se aplicará una prueba piloto, que estará orientada a percibir:

1. Comprensión de las preguntas formuladas
2. Nivel de aplicación del instrumento en cuanto a facilidad de diligenciamiento
3. Pertinencia del cuestionario
4. Tiempo de diligenciamiento (Como referencia para la aplicación a la muestra determinada)

La aplicación del instrumento será a la muestra calculada de 295 sujetos de investigación de manera aleatoria simple y de disponibilidad y acceso a los públicos, para ellos se tendrá en cuenta los estudiantes de los Programas de Administración de Empresas y Tecnología en Gestión Turística y Hotelera debidamente matriculados en el segundo periodo académico del año 2016.

1.3. Técnicas e instrumentos de Recolección de información

De acuerdo a lo expresado por Roberto Hernández Sampieri⁷: "Todo problema de investigación es siempre complejo, aun cuando parezca sencillo. Si se observa que el conocimiento en el campo de la investigación se sustenta en el establecimiento de controles estrictos para constatar que lo que se había analizado en problema de investigación ha seguido un camino de rigor científico en la formación de dicho problema, como también en la obtención de datos y el posterior análisis de estos".

Teniendo en cuenta que la mayoría de problemas en investigación siempre requieren la recolección sistemática de información que hace referencia a poblaciones o a las muestras detectadas de estas. Por lo tanto se cree que se puede comprobar si los hechos se basan o

⁷ Ibídem.

no en la realidad tal como se ha supuesto hasta el momento, se hace necesario preguntar o indagar para la obtención de datos que confirmen el ideario de esta investigación, por tal razón de lo expuesto el instrumento de recolección de datos sobre las variables a considerar de los programas de Administración de Empresas y Tecnología en Gestión Turística y Hotelera, es para esta investigación (ponencia); LA ENCUESTA.

Se cree que este instrumento es una viable técnica y metodológicamente pues se cree en primer lugar que es una técnica disponible para el estudio masivo de conocimientos, actitudes y prácticas sociales; pero además de ello este instrumento es altamente flexible dado que se puede adaptar para obtener la información generalizable casi de cualquier población, que para el caso particular de este anteproyecto lo constituyen los estudiantes de los programas mencionados.

1.4. Técnicas de análisis y procesamiento de datos

En el caso de este trabajo de grado cuya población la componen los 295 estudiantes activos y debidamente matriculados, los resultado que se arrojan de esta aplicación se manejan utilizando medios manuales mediante hoja de cálculo Excel en el cual se introdujeron fórmulas que permitieron diagramar y graficar los resultados.

Previamente los ordenará y procederá a elaborar su propia guía, permitiendo así el fácil procesamiento de los datos. Para ello deberá considerar cuatro pasos, los cuales son: Agrupación, Categorización, Codificación y Tabulación⁸.

⁸ Para los autores de este trabajo de investigación, estos 4 pasos se constituyen en los elementos claves a seguir en cualquier tipo de investigación, dado que en primera instancia los datos obtenidos deben organizarse (agrupación); posteriormente se

Cualquiera que sea el instrumento o medio utilizado para recabar la información, esta tendrá carácter meramente empírico. Los datos recogidos están en función de los tipos de preguntas elaboradas. Algunas respuestas serán directas y otras teóricas, que permitirán comprobar lo planteado en la definición del problema de investigación.

Una vez obtenidas las respuestas de los individuos (población objeto de estudio) se procede a:

✓ **Agrupación:** Consiste en la facultad que tiene el investigador de agrupar todas las respuestas similares, de tal manera que la información obtenida pueda manejarse con mayor comodidad, tratando que los grupos que la conforman no serán demasiados y se haga fácil el proceso.

✓ **Categorización:** La agrupación anterior conlleva al señalamiento de las categorías o ítems en que estas respuestas deben concentrarse. Establecerá las que considere convenientes para su estudio según lo señalado en la fase de Operacionalización.

✓ **Codificación:** Consiste en la expresión numérica a la que será sometida cada una de las respuestas verbales y que en el caso estudiado, corresponderá asignarle a cada una de las categorías.

✓ **Tabulación:** Consiste en la contabilización que se efectúa de cada una de las preguntas para determinar numéricamente las respuestas obtenidas.

RESULTADOS

¿En su calidad de estudiante y en su proceso académico, utiliza paquete de office?	90% Si 10% No
--	------------------

deben ordenar (categorizar), desde luego que deben codificarse para este punto se utilizó plantilla en formato Excel con la diagramación de cada una de las preguntas agrupadas.

¿En su proceso académico cuales herramientas utiliza?	22% Utilizan Word
¿Como considera su conocimiento y manejo de las herramientas mencionadas?	70% Bueno
¿Su utilización está relacionado mayormente con?	39% Trabajos Escritos
¿Utiliza las herramientas que suministra la oficina de ayudas educativas?	65% Si 35% No
¿Si su respuesta fue negativa, ¿a qué factor lo atribuye?	45% Desactualización del Carnet
¿Conoce servicios prestados por ayudas educativas?	73% Si 27% No
¿Si su respuesta fue positiva ¿Cuál de ellos conoce?	26% PC
¿Sabe utilizar pantallas interactivas?	67% Si
¿En su desarrollo académico ¿Qué meta buscadores de internet utiliza?	98% Google
¿Con que fin utiliza los meta buscadores de internet?	49% Consulta
¿Que paginas de revistas especializadas ha utilizado?	65% Google School
¿Comparte conocimientos con compañeros en redes?	83% Si 17% No
¿Accede a los servicios de la Biblioteca virtual de su facultad?	67% Si 33% No
¿Cuando fue la ultima vez que accedió a la plataforma?	89% Una Semana
¿Cual fue le motivo del ultimo acceso a plataforma?	49% Interés Propio
¿Utiliza las aulas virtuales de sus núcleos temáticos?	87% Si 13% No
¿Revisa el acuerdo pedagógico y syllabus en aula virtual?	62% Si 38% No

¿El uso de aulas virtuales favorece el aprendizaje?	85% Si
	15% No
¿Sus docentes utilizan apropiada, adecuada y frecuentemente las aulas virtuales?	78%Si
	22% No
¿Cuáles son las actividades que más utilizan los docentes?	21% Tareas

CONCLUSIONES

Las TIC's pueden fortalecer la interacción estudiante profesor, ampliar contenidos y apoyar procesos de aprendizaje si las estrategias pedagógicas las integran como herramientas que promueven el trabajo colaborativo, el análisis, la investigación y la creatividad.

Los estudiantes de Administración y Tecnología en Gestión Turística utilizan con frecuencia el paquete Office para realizar sus labores académicas, tienen un buen manejo especialmente de Word, pero no tanto de Excel no manejan todas las herramientas de éste, falta dominio en la elaboración de fórmulas y macros útiles en áreas financieras, muy poco grafican (8%).

Han aprendido a usar poco a poco las pantallas interactivas las cuales han sido útiles tanto para docentes como estudiantes.

El uso de las aulas virtuales va en aumento, sin embargo por ahora los docentes se han ido preparando y la actividad más empleada es la de tarea, aunque se les coloque material complementario los estudiantes aún no lo revisan completamente.