

SOFTWARE LIBRE, HERRAMIENTA TECNOLÓGICA ALTERNATIVA PARA LAS MIPYMES QUE BUSCAN COMPETITIVIDAD EN SU ENTORNO

Marco Tulio Sánchez Espinosa

Maestrante en E-learning y redes sociales, Maestrante en Dirección e Ingeniería de sitios web

Corporación Universitaria Minuto de Dios. Girardot, Colombia

mtsanchez@uniminuto.edu

Resumen

El siglo XXI es una época de transformación tecnológica constante dado que todo está relacionado con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): desde la vida académica, pasando por las relaciones interpersonales y los asuntos empresariales. De hecho, las TIC han ayudado enormemente en el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas (en adelante, Mipymes), dado que las dinámicas que propician son diferentes, más rápidas contribuyendo para la obtención de mejores resultados empresariales. No obstante, para acoger las TIC en las Mipymes es menester poseer una gran cantidad de capital material para la adquisición, implantación y el desarrollo de aquellas. De ahí que las Mipymes se limiten en cuanto al uso de estas tecnologías aunque en la actualidad el desarrollo de software se ha incrementado y en el caso específico del software libre, este se muestra como una alternativa empresarial que amerita reflexionarse por su costo y las ventajas que ofrece.

Hoy en día podemos encontrar software libre para todas las necesidades que se presentan en una mipyme: facturación, inventarios, control de proveedores, clientes, quejas, entre otros muchos más, ocasionando que el software libre sea catalogado como una herramienta tecnológica alterna, debido a que en un solo software se puede abarcar una o más necesidades de una empresa lo que percuta

en la reducción sustantiva de gastos adquisitivos por parte de los empresarios de la región.

La presente investigación busca dar a conocer en los empresarios de la región un software libre especializado en la gestión contable, con el que podrán tener un mejor control de sus negocios. Adicionalmente se busca resaltar el software libre como una herramienta tecnológica que otorgara un control en los procesos diarios que se realizan en las diferentes empresas. También lograr que las empresas de la región utilicen las TIC de forma correcta logrando resaltar ante los demás empresarios que siguen desaprovechando las herramientas existentes.

Palabras clave: software, mipymes, innovación, TIC, tecnología.

Abstract

The 21st century is a time of constant technological transformation since everything is related to Information and Communication Technologies (ICT): from academic life, through interpersonal relationships and business issues. In fact, ICTs have helped enormously in the development of micro, small and medium-sized enterprises (SMEs), given that the dynamics they provide are different, faster and contribute to better business results. However, to host ICT in MSMEs, it is necessary to have a large amount of material capital for the acquisition, implementation and development of ICTs. Hence, MSMEs are limited in the use of these

technologies, although the development of software has increased and in the specific case of free software, this is a business alternative that merits reflection on its cost and advantages that offers.

Today we can find free software for all the needs that are presented in a mipyme: billing, inventory, supplier control, customers, complaints, among many others, causing free software to be cataloged as an alternative technological tool, due to that in a single software can cover one or more needs of a company which causes in the substantive reduction of purchasing expenses by the entrepreneurs of the region.

The present research seeks to make known in the entrepreneurs of the region a free software specialized in accounting management, with which they can have a better control of their businesses. In addition, it seeks to highlight free software as a technological tool that will give control in the daily processes that are performed in different companies. Also to ensure that companies in the region use ICT in a correct way and highlight to other entrepreneurs who continue to waste existing tools

Keywords: software, mipymes, innovación, TIC, technology.

INTRODUCCIÓN

Inicialmente, la era tecnológica se basó en la creación de software propietario, este tipo de software se diferencia debido a que para su ejecución los usuarios debían realizar un pago en el cual adquirían un derecho de uso (licencia de uso), este costo podía incrementar debido a la cantidad de computadores en los que el software se debía ejecutar. Adicionalmente, en los software privativos el código es cifrado lo que ocasiona que no se puede estudiar, conocer, modificar, lo que genera que el usuario se debe acoplarse al software. En los años 80 surgieron programas bajo las licencias libres, esta iniciativa se creo por programadores de diferentes partes del mundo. El principal exponente más no el único es Linux también grandes empresas otorgaron a sus usuarios licencias de uso para sus productos, entre estas empresas encontramos a Sun Microsystems, Netscape(AOL/Time Warne) también grandes empresas como IBM empezaron a utilizar productos libres como base para la creación de sus aplicaciones.

Los software se encuentran en constantes adaptaciones y mejoras debido a la aparición de nuevas necesidades que plantean los diferentes entornos y los constantes cambios en las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Esto crea una posibilidad de generar una gran variedad o diversidad de software tanto libres como software propietarios en el mercado. A diferencia del software propietario, el software libre posee una ideología la cual se centra en el usuario y para ello se deben respetar cuatro libertades: usar, estudiar, modificar y redistribuir libremente.

Un software es considerado libre siempre y cuando con el se pueda utilizar con un fin cualquiera, se puede acceder a su código fuente, se pueda hacer copias y compartirlas, también el código se le puede mejorar ininidad de veces, según sea necesario. El software libre no indica que no sea comercial, un software libre debe estar disponible para su uso, desarrollo y distribución comercial. Cabe resaltar que el software libre existe hace mas de 20 años,

aunque para un sector amplio de los ciudadanos, es un completo desconocido.

En la actualidad las empresas tienen miedo de cambiar los software licenciados los cuales ofrecen una garantía o un respaldo gracias a la marca o estatus que han alcanzado a través de los años, es muy claro que estas características son fundamentales a la hora de adquirir un software y mas aun si este software llevara procesos principales de una empresa, llegando a ser que los empresarios no les importe o sencillamente no les interese adquirir un software libre o de código abierto. En la parte de productiva hoy en día existen una gran variedad de plataformas y aplicaciones que permiten cubrir todas las necesidades empresariales de una forma muy económica, completa y personalizable, existen programas online de contabilidad, de analítica, de ofimática, de diseño, entre otros muchos mas. Además de proporcionar una alternativa para cubrir su necesidad o reforzar su modelo de negocio se le permite a la empresa que lo adquiera, poder modificarlo a su gusto debido a su código abierto. Toda empresa sin importar su tamaño o clasificación necesita y utiliza constantemente de información, por ende, es de suma importancia tener un mecanismo que ayude a organizarla y nos ayude a mantenerla a nuestro alcance. El software libre ofrece una gran variedad de ventajas a los usuarios que lo adquieren, entre las mas importantes es que el software libre es multiplataforma, es decir, que sirve en Windows, Linux, Mac'os, otra de las características y para las pequeñas empresas es muy importante es su costo, debido que en la mayoría de casos existen versiones gratuitas. El software libre plantea un nuevo modelo de entender las libertades de los usuarios, la propiedad intelectual y la creación y distribución del software. (Hernandez, 2005)

El software libre a evolucionado a medida del paso del tiempo, el soporte actualmente es brindado por medio de redes sociales, foros, comunidades en línea, debido a que toda persona tiene acceso a ellas, también el software

libre brinda seguridad, es mucho mas seguro y tiene muy pocos ataques de virus, software espías, gusanos, etc., los cuales son muy comunes en los software propietarios, otra razón para aumentar las ventajas de su uso.

El uso del software libre poco a poco se esta volviendo una gran herramienta tecnológica para las empresas, sin embargo el gran desconocimiento que aun existe es su mayor restrictivo. Aunque existe muchas alternativas de software libre para las mi pymes estas no planean adquirir tecnología para mejorar debido a que desconocen los beneficios de este. El software libre aporta al desarrollo y al crecimiento de las mi pymes logrando así que estas puedan competir tecnológicamente.

MÉTODOS

El estudio realizado en este proyecto fue por medio de una investigación descriptiva, que se conoce también como una investigación estadística, en el cual se observo el comportamiento de los empresarios caracterizados, en esta caracterización se analizaron diferentes casos en cuanto al manejo del computador el cual hacia parte de su negocio como una herramienta tecnológica y el desconocimiento del concepto de software libre. Cabe resaltar que el estudio de esta investigación se ha podido recopilar información acerca del nivel de escolaridad de los empresarios, las necesidades en cuanto a administración de procesos en el cual se detecto que en la gran mayoría solicitaron sistematizar su gestión contable lo que influye en la facturación, gestión, inventarios, proveedores y clientes. Para dar solución a la problemática, se ha seleccionado el software libre FacturaScript, el cual suplirá con las necesidades encontradas en las mi pymes vinculadas.

RESULTADOS

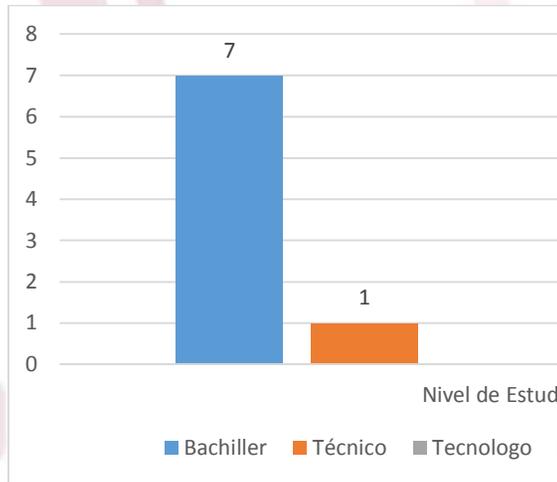
En la presente investigación se utilizo una encuesta, con la cual se caracterizaron a 13

empresarios de Girardot de diferente clasificación, los cuales su categoría es de microempresa o mipymes, debido a que estas empresas como máximo tienen 1 hasta 3 empleados. Al realizar la caracterización a los empresarios logramos evidenciar que el 100% tenían un computador en sus negocios, aunque esta herramienta tecnológica no se aprovechaba en su totalidad debido a que lo utilizaban para uso personal únicamente. Adicionalmente los empresarios en su totalidad cuentan con el sistema operativo Windows, también en su totalidad no utilizan un sistema especializado de sistematización de procesos empresariales, todos los empresarios siguen llevando sus procesos administrativos de forma manual recalcando que los sistemas especializados que conocen su costo son muy elevados.

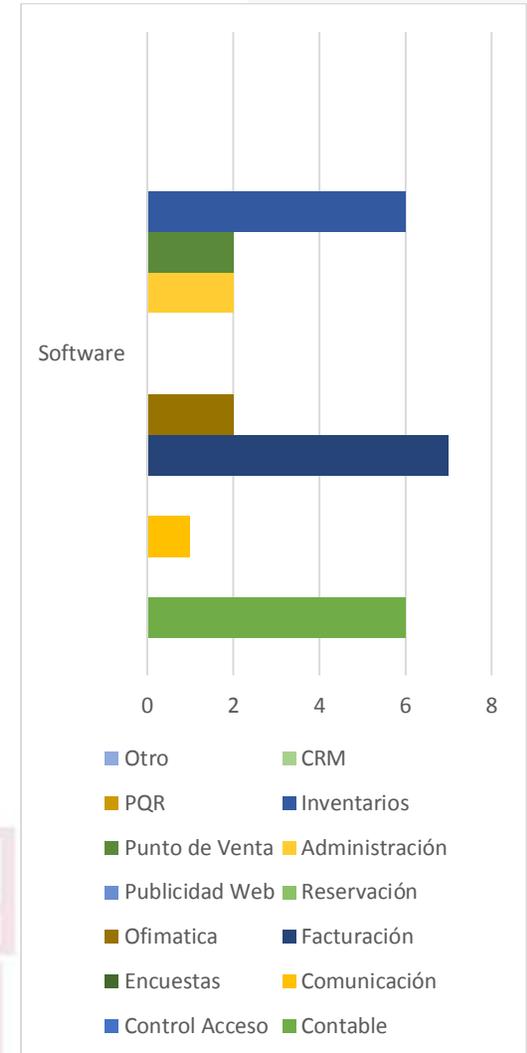
A medida que se realizaba la caracterización se les compartía a los micro empresarios un diálogo el cual se enfocó en lograr resaltar las ventajas de la apropiación de un software libre en sus empresas en comparación a los software privativos que existen en el mercado, además se resaltó como con la aplicación de estas herramientas se podría mejorar en una gran escala los procesos que ellos realizan diariamente. El software libre al tener diferentes libertades permite que se puedan adaptar a las necesidades de la empresa y no como ocurre con un software propietario que con los cuales las empresas se deben ajustar a el software. El proceso de investigación que se está realizando, ha permitido capacitar a los empresarios vinculados al proyecto en el uso de un software libre de gestión contable el cual le permite a los usuarios sistematizar diferentes procesos como lo son: facturación, inventario, clientes, proveedores, compras entre otros. El software seleccionado para la implementación es FacturaScript.

Tabla 1: Empresas vinculadas en el proyecto

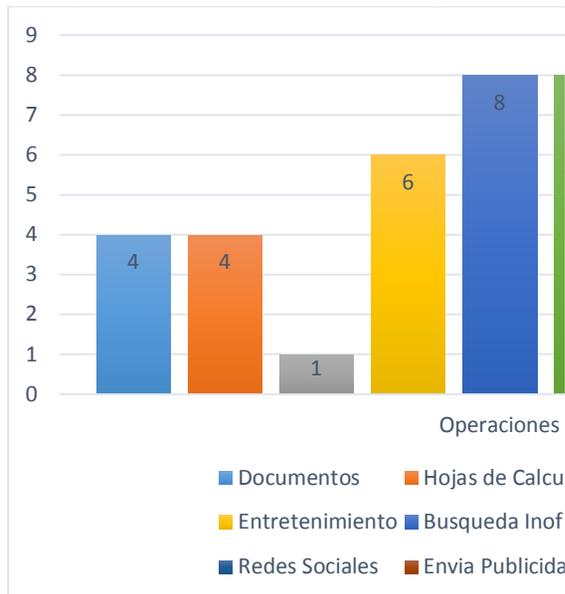
TIPO DE EMPRESA	CANTIDAD
Papelería y miscelánea	1
Tienda	4
Salón de belleza	1
Panadería	1
Almacén	1
Restaurante	2
Tecnología	2
Farmacia	1
TOTAL DE EMPRESA	13



Gráfica 1: Nivel de estudio de los empresarios



Gráfica 2: Software especializado solicitado por la empresa



Gráfica 3: Acciones realizadas en el computador

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La utilización de software libre en las empresas brinda demasiados beneficios en diferentes factores, entre los principales se encuentra su economía, su innovación, su independencia tecnológica e incluso el incremento de su negocio, aun con estos beneficios en Colombia no se realiza suficiente campañas de divulgación sobre el software libre y esto con lleva a que las empresas desconozcan las ventajas e incluso las desventajas de estas herramientas para tomar las decisiones pertinentes en utilizarlas o no.
- En las Mipymes se presentan infinidad de problemáticas, pero a su vez existen una gran cantidad de

herramientas de software libres que pueden ayudar a reducir estas problemáticas y a su vez elevar su competitividad en su ámbito empresarial.

- Gracias a este proyecto hemos podido llegar a un grupo de 10 empresarios de nuestro municipio y poder mostrarles los beneficios de utilizar una herramienta de software libre en el ámbito administrativo, evitando y contrarrestando la ilegalidad en las empresas del municipio de Girardot.

AGRADECIMIENTOS (OPCIONAL)

El presente proyecto se logró desarrollar a la Corporación Universitaria Minuto de Dios y al Sr. Alcalde Alejandro Arbeláez y a la primera dama Ángela Rodríguez, los cuales creyeron, apoyaron, gestionaron y brindaron espacios en los cuales se logró compartir la información de herramientas tecnológicas alternativas (software libre) con los cuales un grupo de empresarios han logrado comprender la importancia de sistematizar procesos repetitivos en sus empresas logrando alcanzar una eficacia en su entorno.

REFERENCIAS

- Rodriguez, G. S., "El software libre y sus implicaciones jurídicas", en *Revista de derecho*, Num 30, Baranquilla, Universidad del Norte, 2008, p.168
- Richard M.Stallman. BiblioWeb. Recuperado de: <http://biblioweb.sindominio.net/pensamiento/softlibre/softlibre.pdf> (Febrero de 2017).
- Roy Tennant, Techessence. Recuperado de: <http://techessence.info/manifiesto/> (Mayo de 2017)
- Culebro Juárez, Montserrat, Gómez Herrera, Wendy Guadalupe y Torres Sánchez, Susana,

Software libre vs software propietario: ventajas y desventajas, [en línea], Mexico, CreativeCommons, 2006, disponible en Internet: <http://softwarelibre.cl/drupal/files/32693.pdf>

Stallman, R.M., *Software libre para una sociedad libre*, Traficante de sueños, 2004

Hernandez, J. I., *Infonomía*. Recuperado de: <http://www.infonomia.com/img/pdf/llibrejmas.pdf> (Mayo de 2017).